

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français (article 11 ci-après) et plus particulièrement s'appliquent aux présentes les articles L.121-16 à L.121-20 du code de la consommation relatifs à la réglementation de la vente à distance.

Article 1^{er} - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, aux prestations proposées sur ce site Internet, intitulées CLASSIC EXPERT et délivrées par CAR SECURE SAS aux acheteurs ou vendeurs potentiels de véhicules d'occasion (ci-après « les clients ») désirant bénéficier d'informations techniques de la part de professionnels de l'automobile, après un rendez-vous en présence du véhicule.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document .

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par CAR SECURE SAS constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Avant de valider son inscription sur internet, le client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente. La validation vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Article 2 - Résultats des Formules Expertise

Article 2.1 la prestation RETROVALEUR

Conditions utilisation :

Cette formule d'expertise est destinée au propriétaire du véhicule à expertiser, pour calculer sa valeur agréée et ne se substitue pas à la formule RETROEXPERTISE, qui s'applique dans le cadre d'un achat ou d'une vente d'un véhicule de collection ou de prestige.

En cas de valeur supérieure à 70000€, nous sommes susceptibles d'appliquer un supplément au montant initial ou d'appliquer la formule RETROEXPERTISE. Un devis préalable sera communiqué.

Vérification conformité du véhicule

- > Identification
- > Vérification conformité de la carte grise avec le véhicule, des factures d'entretien avec le kilométrage compteur.
- > Vérification et tests de fonctionnement de la sellerie, de l'habitacle.
- > Vérification de la conformité d'origine (cuirs, tissus, équipements d'époque)

Calcul de la valeur agréée pour l'assureur

- Après une étude de marché sur des véhicules similaires, les résultats de ventes aux enchères et la consultation de la côte des véhicules de collection, l'expert détermine la valeur du véhicule en fonction de son état le jour de l'expertise.

Article 2.2 la prestation RETROEXPERTISE

Conditions utilisation :

Cette formule d'expertise est destinée au propriétaire du véhicule à expertiser, pour calculer sa valeur agréée, ou dans le cadre d'un achat ou d'une vente d'un véhicule de collection ou de prestige.

En cas de valeur supérieure à 70000€, nous sommes susceptibles d'appliquer un supplément au montant initial. Un devis préalable sera communiqué.

vérification conformité du véhicule

- > Identification
- L'expert automobile relève les informations de la carte grise et vérifie si elles concordent avec le véhicule. Il compare également le kilométrage figurant sur les factures d'entretien avec celui indiqué au compteur kilométrique.
- > Historique du modèle
- Recevez un récit détaillé de l'historique du modèle depuis sa création, sa présentation au public, son éventuel palmarès sportif mais aussi les anecdotes principales le concernant comme par exemple son appartenance à une personne célèbre.

examen détaillé du véhicule

- > Etat de la carrosserie, examen du groupe motopropulseur et des trains roulants
- Après un examen minutieux de la carrosserie et de la mécanique, l'expert note tous les défauts qu'il a relevés. Il indique également si la monte pneumatique est conforme à celle d'origine et précise le taux d'usure des pneus. Enfin une vérification de sa conformité d'origine est établie (teinte peinture, équipements, etc...)
- > Sellerie
- L'expert examine le type de sellerie ainsi que son bon fonctionnement (glissières, inclinaison, réglages...). D'une façon générale l'habitacle de la voiture est vérifiée notamment la planche de bord, les témoins existants et la conformité d'origine (type de tissu, équipements d'époque...). Tous les défauts constatés sont relevés pour avoir un état précis.

Essai du véhicule

- L'expert procède à un essai réel du véhicule pour constater les défauts éventuels : si une fumée anormale sort de l'échappement, si le véhicule tire à

droite ou à gauche en roulant ou lors des phases d'accélération et de freinage, si le passage des vitesses est fluide, si l'embrayage présente des signes de fatigue...Il note tous les bruits et grincements anormaux ainsi que les entrées d'air anormales.

étude de la valeur agréée pour l'assureur

- Après avoir recherché des annonces de vente de véhicules similaires, les résultats de ventes aux enchères et consulté la côte des véhicules de collection, l'expert indique la valeur du véhicule en fonction de son état au jour de l'expertise.

Article 3 - Responsabilité de CAR SECURE SAS

Les informations figurant sur les rapports délivrés en fin de prestation résultent d'un examen attentif des véhicules par des professionnels qualifiés de dans les conditions indiquées à l'article 2 ci-dessus.

Les constatations effectuées se limitent strictement aux rubriques prévues sur le rapport et ne peuvent donc être considérées comme exhaustives.

Les estimations qui y figurent sont données à titre estimatif et n'ont aucun caractère contractuel.

Il est précisé notamment qu'en aucun cas CAR SECURE SAS ne saurait être tenue pour responsable des conséquences :

- De n'avoir pas signalé des vices, dommages ou malfaçons antérieurs à l'examen et non décelables dans les conditions d'examen visées à l'article 2.
- D'éventuels incidents ou pannes de tous ordres, notamment d'origine mécanique ou électronique, qui pourraient survenir postérieurement à l'examen et/ou pendant l'essai du véhicule, si celui-ci est effectué.
- D'une différence entre son évaluation des dommages et le prix réel des réparations qu'il appartient au seul propriétaire de négociateur s'il décide de les entreprendre.
- D'une différence entre son évaluation de la valeur du véhicule sur le marché et le prix de vente réel du véhicule qu'il appartient aux seules parties à la vente de négociateur.

De la même façon, la responsabilité de BCA Expertise SAS ne pourra être recherchée en cas de différence d'appréciation et/ ou d'estimation des dommages entre ses propres conclusions et celles d'autres professionnels de l'automobile éventuellement consultés.

Le rapport établi sera mis à disposition du client dans un délai maximum de 72 heures ouvrables après l'examen du véhicule ; le client pourra communiquer ce rapport, mais sous sa propre responsabilité, à toute personne intéressée à l'occasion de la cession du véhicule.

Article 4 - Modalités d'inscription

L'inscription pour un rendez-vous peut être réalisée :

- en ligne, sur le site www.classicexpert.fr
- par téléphone au **09 72 54 15 12** (*prix d'un appel local pour la Métropole et Corse, 0,20€/mn pour la Martinique, Guadeloupe et Réunion*)

Dans tous les cas, le client doit disposer d'une adresse e-mail.

CAR SECURE SAS se réserve le droit d'annuler ou refuser toute inscription émanant d'un client avec lequel un litige serait en cours.

Article 5 - Modalités de paiement

Seuls les règlements en euros sont acceptés.

L'inscription pour un rendez-vous avec un professionnel est effective et validée par le paiement enregistré par les services de CAR SECURE SAS . Le paiement dûment enregistré devra intervenir impérativement avant la confirmation du rendez-vous par CAR SECURE SAS .

Le règlement doit être effectué par Carte Bancaire : CB, Visa et Mastercard. Pour les missions réalisées en Métropole et Corse, la date d'achat prise en considération pour le débit de la carte est celle de la confirmation du rendez-vous par CAR SECURESAS.

Le paiement par chèque est accepté. Le chèque est à remettre directement à l'expert le jour de l'expertise ou est à envoyer au service comptabilité de CAR SECURE SAS 14 rue Sarah bernhardt, 92665 ASNIERES SUR SEINE CEDEX.

Les paiements par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé MERCANET de BNP PARIBAS qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Des modalités de paiement spécifiques existent pour les professionnels, disponibles uniquement depuis l'espace pro. Le professionnel a la possibilité de payer en fin de mois par chèque.

Article 6 - Confirmation du rendez-vous

Toute prise de rendez-vous sera confirmée par l'envoi d'un e-mail.

CAR SECURE SAS ne pourra être tenu pour responsable de la non-réception de l'e-mail de confirmation si l'adresse e-mail fournie par le client est erronée.

Dans tous les cas, CAR SECURE SAS fournira dans cette confirmation de rendez-vous les informations suivantes :

- Lieu du rendez-vous
- Date et heure du rendez-vous
- Nom du professionnel désigné

Article 7 - Tarifs

Les prestations sont proposées aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de l'enregistrement de l'inscription par CAR SECURE SAS. Les prix sont exprimés en

Euros, toutes taxes comprises, TVA aux taux en vigueur en Métropole et Départements d'Outre-Mer.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le présent site.

Article 8 - Rétractation - Annulation d'une inscription

Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de l'enregistrement de son inscription pour annuler cette inscription.

Modèle de lettre de rétractation :

Nom Prénom expéditeur

N° Rue CP Ville

Objet : annulation de mon achat CLASSIC EXPERT

Le (préciser la date), j'ai fait l'acquisition de (préciser) par le bon de commande N°xxxx. Je souhaite bénéficier du droit de rétractation prévu par l'article 121-25 du Code de la consommation et annuler ma commande. (éventuellement) Je vous prie également de me rembourser dans les dix jours le montant de l'acompte de (préciser la somme) que j'ai versé et vous signale que cette pratique commerciale interdite vous expose à des sanctions pénales.

Formule de politesse

Toutes les lettres doivent être adressées en recommandé avec accusé de réception, avec vos noms et adresses en haut à gauche, le destinataire en dessous à droite, et éventuellement les références du dossier et la liste des pièces jointes.

Dans ce cas, au choix du client, CAR SECURE SAS le remboursera de l'intégralité des sommes versées, ou proposera une autre date de rendez-vous.

En cas d'annulation par le client qui ne serait effectuée que le jour du rendez-vous ou ultérieurement, la totalité des sommes versées restera acquise à CAR SECURE SAS.

De son côté, CAR SECURE SAS se réserve la possibilité d'annuler exceptionnellement un rendez-vous en cas d'indisponibilité de ses professionnels, sans que le client puisse se prévaloir d'une quelconque indemnisation. Le client pourra alors choisir entre le remboursement des sommes versées et la fixation d'un nouveau rendez-vous.

Article 9 - Informatique et libertés

En conformité avec les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé de données à caractère personnel mis en œuvre a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le n° 1845356 v 0

Les données à caractère personnel concernant le client sont à usage interne CAR SECURE SAS. Les données à caractère personnel sont utilisées pour les besoins de

la prise de rendez-vous et des prestations fournies. Cependant, elles peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes qui participent à ces relations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des réponses est indiqué dans les formulaires. A défaut de renseignement des champs obligatoires, CAR SECURESAS ne sera pas en mesure de traiter la demande formulée par le client.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication, et le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant en écrivant à :

CAR SECURESAS

Mr /mme le Correspondant informatique et libertés
Service CLASSIC EXPERT

14 rue Sarah bernhardt

92665 ASNIERES SUR SEINE CEDEX

ou en adressant sa demande par e-mail à : contact@experveo.fr

Article 10 - Propriété intellectuelle

L'accès au présent site Internet confère au client un droit d'usage privé de ce site. Le contenu du site est la propriété de CAR SECURE SAS et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

L'ensemble des éléments édités sur ce site, incluant notamment l'architecture du site, son ergonomie, les textes, photographies, infographies, logos, marques, etc. constituent des œuvres au sens du code de la propriété intellectuelle. Par conséquent, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, qui pourrait être faite sans le consentement de leurs auteurs ou ayants-droit, est interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 11 - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Article 12 - Litige

A défaut de résolution amiable tous les litiges auxquels les présentes pourraient donner lieu, concernant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, et conséquences et suites seront soumis aux tribunaux compétents du lieu d'exécution de la prestation.

Article 13 - Mise à jour des conditions générales

BCA Expertise SAS se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès au site ainsi que les conditions générales d'utilisation et de vente. Ces modifications s'appliquent à effet immédiat pour toutes les inscriptions enregistrées par CAR SECURESAS postérieurement à la mise en ligne sur le site experveo.fr des nouvelles conditions générales de vente.

Article 14 - Relations Clientèle

Pour toute information ou question, CLASSIC EXPERT dispose d'un service relations clientèle, à disposition des clients :

- Par téléphone au n° 09 72 54 15 12 du lundi au vendredi du 9h à 20h
- Par e-mail à l'adresse contact@experveo.fr